



Post: CONTRA Sport GmbH
 Kundenservice
 Heidekoppel 26
 24558 Henstedt-Ulzburg
 Tel.: 04193 / 99 18 0
 Fax: 04193 / 99 18 99
 E-Mail: info@contra.de

Kostenlose Rücksendung

Sie möchten einen Artikel zurücksenden? Kein Problem. Sollte Ihnen die Ware nicht gefallen oder nicht richtig passen, können Sie die Artikel kostenfrei an uns zurücksenden. Dazu füllen Sie bitte den Rücksendeschein aus, kleben den beigelegten **DHL-Retourenaufkleber** auf das Paket und geben es kostenfrei in einer Postfiliale ab. **Kostenlose Rücksendungen gewähren wir nur bei Verwendung unseres DHL Retourenaufklebers. Unfrei zurückgesandte Ware wird nicht angenommen.**

Kaufen ohne Risiko! CONTRA macht es Ihnen auch bei einer Rücksendung so einfach wie möglich.

- Rücksendeschein ausfüllen und ins Paket legen:** Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie eine Gutschrift oder einen anderen Artikel haben möchten.
- Kleben Sie den DHL-Retourenaufkleber auf das Paket.** Und ganz wichtig: Kleben Sie ihn über den vorhandenen Adressaufkleber Ihrer Sendung, um uns die Abwicklung zu erleichtern.
- Bringen Sie die verpackte Rücksendung zu einer Filiale der Deutschen Post.**

Ihre Rücksendung/Tausch kostet Sie so keinen Cent. Die Portokosten für Ihre Rücksendung hat CONTRA schon für Sie bezahlt!

RÜCKSENDESCHEIN

Diesen Rücksendeschein bitte ausfüllen, heraustrennen und unbedingt Ihrer Rücksendung beifügen.

Nachname, Vorname	Email-Adresse	Kundennummer	Rechnungsnummer

Ich sende folgende Artikel an CONTRA zurück:

8-stellige Artikelnummer	Größe	Artikelkurzbeschreibung	Stückzahl

- Bitte eine Gutschrift überweisen
 Bitte eine Gutschrift auf mein Kundenkonto
 Ich bestelle folgende Artikel

8-stellige Artikelnummer	Größe	Artikelkurzbeschreibung	Stückzahl

CONTRA BESTPREIS - Garantie

Sie haben einen Artikel woanders zu einem günstigeren Preis gesehen? CONTRA garantiert Ihnen den günstigeren Preis! Der Markt ist ständig in Bewegung. Als zuverlässiger Händler können wir Ihnen auf alle Artikel aus unserem Katalog und Online-Shop deutschlandweit den günstigsten Preis bieten. Bei CONTRA erhalten Sie garantiert den günstigsten Preis für jeden Artikel aus unserem Angebot. Unser Versprechen: Wenn Sie innerhalb von sieben Tagen nach dem Kauf den gleichen Artikel bei einem anderen deutschen Fachhändler (Ebay ausgeschlossen) günstiger sehen, erhalten Sie nach Prüfung den günstigeren Preis oder wir erstatten Ihnen die Preisdifferenz. Schicken Sie einfach einen Nachweis über das günstigere Angebot an bestpreis@contra.de oder rufen Sie uns an.

Beleg/Quittung für den Kontoinhaber/Zahler

IBAN des Kontoinhabers/Zahlers

Zahlungsempfänger

Konto-Nr. des Zahlungsempfängers

Kreditinstitut des Zahlungsempfängers

Betrag: Euro, Cent

EUR

Kunden-Referenznummer
- noch Verwendungszweck (nur für Zahlungsempfänger)

Kontoinhaber/Zahler: Name

SEPA-Überweisung/Zahlschein

Name und Sitz des überweisenden Kreditinstituts BIC

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)

Betrag: Euro, Cent

08

Datum Unterschrift(en)

Für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz in Euro.



CONTRA

TISCHTENNIS EXPRESS SEIT 1980

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: **CONTRA-Sport Tischtennis Service Koschnick & Sohns GmbH, Kundenservice, Heidekoppel 26, 24558 Henstedt-Ulzburg (Fax: +49 (0) 4193 / 99 18 99; Email: info@contra.de)** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. **Sie können den Widerruf auch durch Rücksendung der Ware gemäß umseitigen Punkt „Kostenlose Rücksendung“ ausüben. Soweit sich aus den Umständen nichts Abweichendes ergibt, wird die kommentarlose Rücksendung der Ware als Widerrufserklärung verstanden.**

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht Ihrer auf Abschluss eines Kaufvertrages über die Ware gerichteten Erklärung gegenüber der CONTRA-Sport Tischtennis Service Koschnick & Sohns GmbH besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An **CONTRA-Sport Tischtennis Service Koschnick & Sohns GmbH Kundenservice Heidekoppel 26 24558 Henstedt-Ulzburg Fax: +49 (0) 4193 / 99 18 99 E-Mail: info@contra.de**
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren *// die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Nutzen Sie schon die drei Vorteile des Lastschriftverfahrens?

Der normale Zahlungsverkehr ist für Sie und für CONTRA zeit- und kostenaufwendig. Sie ersparen sich viel Mühe und auch Geld, wenn Sie eine Einzugsermächtigung ausgefüllt und unterschrieben an uns zurücksenden.

Erster Vorteil: BEQUEM

Vergessen Sie zeitraubenden Aufwand im Umgang mit Ihrem Geldinstitut oder beim Online-Banking sowie das Verpassen von Zahlungsterminen. Auf Ihren Wunsch bucht CONTRA fällige Beträge unter Gewährung von 2% Skonto von Ihrem Konto ab.

Zweiter Vorteil: EINFACH

Sie rufen uns an oder Sie schicken die unten stehende Einzugsermächtigung ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück. Per Post: CONTRA Sport GmbH, Kundenservice, Heidekoppel 26, 24558 Henstedt-Ulzburg. Per Fax: 04193 / 99 18 99. Schon nehmen Sie am Bankeinzugsverfahren teil.

Dritter Vorteil: SICHER

Ihre Teilnahme am Bankeinzugsverfahren können Sie selbstverständlich jederzeit widerrufen. Ein Anruf oder eine kurze schriftliche Nachricht genügt.

EINZUGSERMÄCHTIGUNG

SEPA-BASIS Lastschriftmandat

Ich ermächtige CONTRA-Sport Tischtennis Service GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der CONTRA-Sport Tischtennis Service GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE12ZZZ00000786520
Mandatsreferenz: entspricht Ihrer Kundennummer

Nachname

Vorname

Straße	Nummer
--------	--------

Postleitzahl	Ort
--------------	-----

IBAN												
D	E											

BIC

Bank

Datum	Unterschrift
-------	--------------

Ihre IBAN und BIC finden Sie auf Ihren Kontoauszügen.