

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Webseiten und unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Homepage ist uns ein wichtiges Anliegen. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf unseren Webseiten erfasst und wie diese genutzt werden:

Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur technische Daten wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie kommen, und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden mit Datum und Zeitangaben für interne statistische Zwecke der Werbung, Webseitenanalyse und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten ausgewertet. Sie bleiben als Nutzer hierbei völlig anonym. Pseudonyme Nutzungsprofile werden nicht erstellt.

Einsatz von Cookies:

Wir verwenden Cookies, damit Sie Ihren Warenkorb während der Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten können und damit wir Sie bei zukünftigen Besuchen wiedererkennen, um Ihre gewünschten Voreinstellungen im Warenkorb (Zahlungs- und Lieferart, Lieferland) anzuzeigen und um eine benutzerorientierte und möglichst reibungslose Navigation zu ermöglichen. Sie können aber auch per Telefon, Bestellkarte, Brief oder Fax bestellen.

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser beim Besuch unserer Homepage entgegennimmt und auf Ihrem Rechner speichert, sofern Sie es zulassen, bzw. Ihr Browser dafür freigeschaltet ist. Das Zulassen von Cookies ist für die Navigation und das Bestellen nicht zwingend erforderlich. Begrenzt auf den Zeitraum Ihres Besuchs setzen wir so genannte Session- oder Sitzungs-Cookies. Sie dienen dazu festzuhalten, welche Produkte von Ihrem PC aus angesehen oder in den Warenkorb abgelegt wurden, während Sie weiter surfen, und tragen darüber hinaus zur Erhöhung Ihrer Sicherheit beim Surfen bei. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die in unseren Cookies gespeicherten Daten nicht mit Ihren persönlichen Daten verknüpfen. Verlassen Sie contra.de oder klicken Sie eine Zeit lang nicht, werden diese kurzlebigen Cookies wieder gelöscht. Längerfristige Cookies verwenden wir nicht. Cookies können auf Ihrem PC keinen Schaden verursachen. Eine Sicherheitsgefährdung im Sinne von Viren oder Ausspähen Ihres PCs geht von ihnen nicht aus.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. In den Sicherheitseinstellungen können Sie temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Mithin regeln Sie den Umgang mit Cookies selbst. Zur Zulassung, Ablehnung, Einsicht und Löschung nutzen Sie bitte die Hilfefunktion Ihres Browsers. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf unserer Site nicht zur Verfügung und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Erhebung personenbezogener Daten bei einer Bestellung

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellungen. Die dafür erforderlichen Vertrags- und Lieferdaten werden ggf. an Dienstleister (z.B. Transporteure) weitergeleitet. Die Dienstleister speichern die Daten nicht für eigene Geschäftszwecke. Bei Online-Zahlung per Kreditkarte werden Ihre Kreditkartendaten (MasterCard oder VISA, Kartenummer, Prüfziffer und Gültigkeitsdauer) erfasst, gespeichert und nur an die im Bezahlprozess beteiligten Unternehmen weitergegeben. Eine Speicherung der Kreditkartendaten durch contra.de erfolgt nicht.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten bei einer Bestellung

Wir nutzen personenbezogene Daten zur Pflege der Kundenbeziehungen und für unsere eigenen Werbeansprachen. Die dafür erforderlichen Daten werden ggf. an Dienstleister (z.B. Druckereien) weitergeleitet. Sie können jederzeit der Nutzung Ihrer Daten für Contra-Werbung widersprechen.

Erhebung personenbezogener Daten bei personalisierten Diensten

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus bei der Registrierung für Newsletter, [Mein Contra](#) oder per Mail eine Anfrage an uns richten. Im Rahmen dieser personalisierten Dienste werden Ihre Registrierungsdaten zur Pflege der Kundenbeziehung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer elektronischen Dienste erhoben und verarbeitet. Über [Mein Contra](#) können Sie persönliche Zugangsdaten, Profil, Merkzettel, Newsletter-Abonnement und Handynummer selbst aktualisieren, korrigieren oder löschen. Diese Daten werden im Internet in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte entgegenzuwirken.

Nutzung personenbezogener Daten bei personalisierten Diensten

Die im Rahmen der Webseiten erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Newsletter-Versand, zur Abwicklung personalisierter Dienste unter [Mein Contra](#) sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Ihre im Zusammenhang mit einer Bestellung erhobene E-Mail-Adresse nutzen wir für eigene Werbung. Es erfolgt keine unerlaubte Datenweitergabe an Dritte. Ihren jeweiligen Einwilligungen oder der Nutzung der E-Mail-Adresse für Contra-Werbung können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Newsletter und Teilnahme an Mein Contra sind jederzeit kündbar.

Externe Links auf unseren Webseiten

Zu Ihrer optimalen Information finden Sie auf unseren Webseiten Links, die auf Seiten Dritter verweisen. Soweit solche Links nicht offensichtlich erkennbar sind, weisen wir Sie darauf hin, dass es sich um einen externen Link handelt. Contra hat keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung von Seiten anderer Anbieter. Unsere Datenschutzerklärung gilt dort nicht.

Kontakt und Auskunftsrecht

Auf Ihr Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Pedro de Sousa. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Ihr Verlangen die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

- Post: CONTRA Sport GmbH, Datenschutz,
Heidekoppel 26, 24558 Henstedt-Ulzburg
- Fax: 04193 / 99 18 99
- E-Mail: info@contra.de oder über [Kontakt](#)
- Telefon: 04193/9918-0 Montag-Freitag 8.⁰⁰ - 18.⁰⁰ Uhr, Samstag 10.⁰⁰ - 13.⁰⁰ Uhr

Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, erhalten Sie entsprechende Antworten auch in unseren FAQ (Liste von häufig gestellten Fragen mit Antworten). Darüber hinaus können Sie Auskünfte, Widersprüche, Berichtigungs- und Löschungswünsche zu Ihren Daten und gerne auch Anregungen jederzeit an uns senden.

Verwendung von Trackingtools

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sicherheitshinweis:

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, sodass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen. Wir ersuchen Sie mit Ihren persönlichen Daten äußerst vorsichtig umzugehen und weisen ausdrücklich darauf hin, dass contra.de keine aktive Abfrage von Passwörtern durchführt.

Zur Verschlüsselung Ihrer Daten siehe [CONTRA SSL](#)