

BESTELLHILFE

- 1. Schritt:** Artikel in den Warenkorb legen. Hierzu auf den Button „Jetzt kaufen“ klicken.
- 2. Schritt:** Nach Abschluss der Artikelauswahl auf „Ihr Warenkorb“ klicken.
- 3. Schritt:** Inhalt des Warenkorbs überprüfen. Gegebenenfalls Artikel unter „Entfernen“ in das entsprechende leere Kästchen klicken. Dann auf den Button „Aktualisieren“ klicken.
- 4. Schritt:** Auf den Button „Zur Kasse“ klicken.
- 5. Schritt:** Nach zusätzlicher Katalogbestellung auf den Button „Weiter“ klicken.
- 6. Schritt:** Versanddaten eingeben und den Bestellvorgang durch klicken auf den Button „Weiter“ fortsetzen.
- 7. Schritt:** Die Rechnungsadresse und die gewünschte Zahlungsweise wählen. Gegebenenfalls das Feld „Anmerkungen“ für zusätzliche Hinweise nutzen.
- 8. Schritt:** Zur Akzeptierung der AGB und der Datenschutzhinweise in das leere Kästchen klicken.
- 9. Schritt:** Zur Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung in das leere Kästchen klicken.
- 10. Schritt:** Zur Fortsetzung des Bestellvorganges auf den Button „Weiter“ klicken.
- 11. Schritt:** Gegebenenfalls durch Anklicken von „(Bearbeiten)“ entsprechende Änderungsmöglichkeiten nutzen. Ansonsten auf den Button „Bestellen“ klicken.
- 12. Schritt:** Gegebenenfalls die Bestellung durch Klicken auf den Button „Drucken“ ausdrucken.
- 13. Schritt:** Auf den Button „Weiter“ klicken und den Bestellvorgang abschließen.

BESCHWERDEMANAGEMENT

Sollten Sie Zweifel an einer ordentlichen Durchführung unseres von Euro-Label Germany zertifizierten Online-Shops haben, so steht Ihnen hierzu unser Beschwerdemanagement zur Verfügung. Näheres erfahren Sie zunächst unter [Euro-Label](#). Sollten nach Beantwortung Ihrer Beschwerde die Zweifel nicht ausgeräumt sein, wenden Sie sich bitte an <https://www.euro-label.com/euro-label/ControllerServlet>.