

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. KAUF BEI CONTRA
2. WIDERRUFSRECHT
3. FOLGEN DES WIDERRUFS
4. AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT
5. UMTAUSCH UND REKLAMATIONEN
6. AUSWAHL- UND MUSTERSENDUNGEN
7. PREISE
8. VERSANDKOSTEN
9. ZAHLUNG
10. GEWÄHRLEISTUNG
11. SCHADENSERSATZ
12. EIGENTUMSVORBEHALTE
13. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT
14. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND
15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

ANBIETERKENNZEICHNUNG

1. KAUF BEI CONTRA

(1) Sie geben eine verbindliche Bestellung ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Bestellung“ anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens mit Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie zu Ihren Unterlagen nehmen sollten.

(2) Ihre Bestellung wird bei uns gespeichert. Sie kann nach Abschluss des Bestellvorganges jedoch nicht mehr abgerufen werden. Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar vor dem letzten Bestellschritt ausdrucken. Im weiteren können Sie unsere Empfangsbestätigung speichern und ausdrucken.

(3) Der Kaufvertrag kommt erst zustande durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Ware. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Ausführliche Informationen zur Auftragsabwicklung entnehmen Sie bitte unseren [Bestell-Infos](#).

2. WIDERRUFSRECHT

(1) Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

(2) Der Widerruf ist zu richten an:

- Post: CONTRA Sport GmbH,
Kundenservice
Heidekoppel 26, 24558 Henstedt-Ulzburg
- Fax: 04193 / 99 18 99
- E-Mail: info@contra.de oder mit unserem Formular [Kontakt](#).

(3) Das Widerrufsrecht gilt gemäß den Bedingungen zu Ziffer 4. für bestimmte Waren nicht.

(4) Sind Sie Vollkaufmann, haben Sie kein Widerrufs- oder Rückgaberecht gemäß § 312 d BGB.

3. FOLGEN DES WIDERRUFS

(1) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

(2) Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

(3) Auftragsrabatte können von CONTRA dann zurückgefordert bzw. korrigiert werden, wenn sie nach Widerruf den für einen Auftragsrabatt erforderliche Auftragswert nicht mehr erreichen. Sollte durch Widerruf ein solcher Auftragswert nicht mehr erreicht werden, kann CONTRA eventuelle Sonderbeigaben, welche an einen Mindestumsatz geknüpft sind, zurückfordern oder komplett berechnen.

4. AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Das Widerrufsrecht besteht im Weiteren nicht bei zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, und bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

5. UMTAUSCH UND REKLAMATIONEN

Umtausch und Reklamationen können Sie mit dem Servicebüro unter 04193-99 18 0 regeln. Die meisten Fragen, insbesondere Fragen zur Rücksendung, kann CONTRA unter [Contra FAQ](#) sofort klären. Bitte legen Sie im Fall einer Neubestellung diese der Rücksendung bei.

6. AUSWAHL- UND MUSTERSENDUNGEN

Auswahl- und Mustersendungen werden nur an Vereine oder CONTRA bekannte Besteller geschickt. Beschädigte oder stark abgenutzte Stücke werden in Rechnung gestellt. Rücksendungen von Auswahl- und Mustersendungen erfolgen auf Ihre Kosten. Vor einer Rücksendung einer Auswahl- oder Mustersendung kontaktieren Sie bitte das CONTRA-Servicebüro unter 04193-99 18 0 oder nutzen Sie unser Formular [Kontakt](#).

7. PREISE

(1) Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. CONTRA liefert grundsätzlich gegen Rechnung. Auf Wunsch per Nachnahme. Bei Bestellung durch Neukunden ist vorbehalten, per Nachnahme zu liefern. Bei preisgebundenen Artikeln ist Contra verpflichtet, einen etwaigen neuen vom Lieferanten gebundenen Preis zu berechnen.

(2) Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen verkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur so lange der Vorrat reicht.

8. VERSANDKOSTEN

Alle Artikel werden bei einem Rechnungsbetrag ab 75,00 EUR porto- und verpackungsfrei und ohne Zustellgebühr geliefert! (ausgenommen TT-Tische). Bei Rechnungsbeträgen bis 74,99 EUR (Netto-Rechnungsbetrag) berechnet CONTRA lediglich eine Kostenpauschale von 4,50 EUR. In das europäische Ausland und nach Übersee liefert CONTRA grundsätzlich per Vorkasse (Bankscheck) oder Kreditkarte zuzüglich Portogebühren. Weitere Informationen zu den Versandkosten entnehmen Sie bitte unseren [Bestell-Infos](#) und unter [International Orders](#).

9. ZAHLUNG

Zahlung rein netto 14 Tage nach Wareneingang oder bei Bankeinzug 8 Tage nach Warenversand mit 2% Skonto. Bei Zahlungsrückständen liefert CONTRA nur gegen Nachnahme. Weitere Informationen zu Zahlungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte unseren [Bestell-Infos](#).

10. GEWÄHRLEISTUNG

(1) Sollten gelieferte Artikel Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie solche Fehler gegenüber CONTRA oder dem Spediteur (z.B. bei Tischen).

(2) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Veränderungen für Sie zumutbar sind. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behält CONTRA sich vor.

(3) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, völlig kostenlos behoben. Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung besteht nach Wahl Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises. Der Zeitpunkt des Gewährleistungsbegins ist durch einen Kaufbeleg nachzuweisen.

11. SCHADENSERSATZ

Schadensersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu leisten. Entsprechendes gilt für Schadensersatzansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes. Ziffer 12. gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung von Leben, des Körpers oder der Gesundheit, die auf eine fahrlässige Pflichtverletzung von CONTRA oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von CONTRA beruhen. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass CONTRA selbst rechtzeitig beliefert wird. Insoweit beschränken sich die Lieferpflichten von CONTRA auf den vorhandenen Lagerbestand. Schadensersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit besteht. Bei Fehlern in der Produktbeschreibung im Katalog ist CONTRA zum Rücktritt berechtigt.

12. EIGENTUMSVORBEHALTE

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und Ausgleich sämtlicher Ansprüche aus der Geschäftsverbindung Eigentum von CONTRA.

13. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Wir werden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragen und verwenden, es sei denn, Sie möchten gerne zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [Datenschutzinformationen](#). Bestimmte Daten werden zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt. Näheres erfahren Sie unter [CONTRA SSL](#).

14. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Lieferbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Geschäftsbedingungen sind nur für die Zentrale-/Zentralversand verbindlich. Für Irrtümer, Abbildungs- und Druckfehler übernimmt CONTRA keine Haftung.

ANBIETERKENNZEICHNUNG

CONTRA -Sport Tischtennis Service
Koschnick&Sohns GmbH
Heidekoppel 26
24558 Henstedt-Ulzburg
Telefon: 04193/9918-0 Montag-Freitag 8.⁰⁰ bis 18.⁰⁰ Uhr und Samstag 10.⁰⁰ bis 13.⁰⁰ Uhr
Fax: 04193/991899
E-Mail: info@contra.de oder unser [Kontakt](#) Formular.

Amtsgericht Norderstedt, HR B 4805
USt.-ID.: DE 81 33 96 914
Geschäftsführer: Frank Koschnick
Geschäftsführer: Wolfgang Sohns

Stand: 15.07.2010