

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. KAUF BEI CONTRA
  2. WIDERRUFSRECHT
  3. FOLGEN DES WIDERRUFS
  4. AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT
  5. UMTAUSCH UND REKLAMATIONEN
  6. AUSWAHL- UND MUSTERSENDUNGEN
  7. PREISE
  8. VERSANDKOSTEN
  9. ZAHLUNG
  10. GEWÄHRLEISTUNG
  11. SCHADENSERSATZ
  12. EIGENTUMSVORBEHALTE
  13. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT
  14. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND
  15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN
- ANBIETERKENNZEICHNUNG

## 1. KAUF BEI CONTRA

(1) Sie geben eine verbindliche Bestellung ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens mit Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie zu Ihren Unterlagen nehmen sollten.

(2) Ihre Bestellung wird bei uns gespeichert. Sie kann nach Abschluss des Bestellvorganges jedoch nicht mehr abgerufen werden. Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar vor dem letzten Bestellschritt ausdrucken. Im weiteren können Sie unsere Empfangsbestätigung speichern und ausdrucken.

(3) Der Kaufvertrag kommt erst zustande durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Ware. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Ausführliche Informationen zur Auftragsabwicklung entnehmen Sie bitte unseren [Bestell-Infos](#).

## 2. WIDERRUFSRECHT

(1) Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

(2) Der Widerruf ist zu richten an:

- Post: CONTRA Sport GmbH, Kundenservice  
Heidekoppel 26, 24558 Henstedt-Ulzburg
- Fax: 04193 / 99 18 99
- E-Mail: [info@contra.de](mailto:info@contra.de) oder mit unserem [Formular Kontakt](#).

(3) Das Widerrufsrecht gilt gemäß den Bedingungen zu Ziffer 4. für bestimmte Waren nicht.

(4) Sind Sie Vollkaufmann, haben Sie kein Widerrufs- oder Rückgaberecht gemäß § 312 d BGB.

## 3. FOLGEN DES WIDERRUFS

(1) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise

hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

(2) Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

(3) Auftragsrabatte können von CONTRA dann zurückgefordert bzw. korrigiert werden, wenn sie nach Widerruf den für einen Auftragsrabatt erforderliche Auftragswert nicht mehr erreichen. Sollte durch Widerruf ein solcher Auftragswert nicht mehr erreicht werden, kann CONTRA eventuelle Sonderbeigaben, welche an einen Mindestumsatz geknüpft sind, zurückfordern oder komplett berechnen.

#### **4. AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Das Widerrufsrecht besteht im Weiteren nicht bei zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, und bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

#### **5. UMTAUSCH UND REKLAMATION**

Umtausch und Reklamationen können Sie mit dem Servicebüro unter 04193-99 18 0 regeln. Die meisten Fragen, insbesondere Fragen zur Rücksendung, kann CONTRA unter [Contra FAQ](#) sofort klären. Bitte legen Sie im Fall einer Neubestellung diese der Rücksendung bei.

#### **6. AUSWAHL- UND MUSTERSENDUNGEN**

Auswahl- und Mustersendungen werden nur an Vereine oder CONTRA bekannte Besteller geschickt. Beschädigte oder stark abgenutzte Stücke werden in Rechnung gestellt. Rücksendungen von Auswahl- und Mustersendungen erfolgen auf Ihre Kosten. Vor einer Rücksendung einer Auswahl- oder Mustersendung kontaktieren Sie bitte das CONTRA-Servicebüro unter 04193-99 18 0 oder nutzen Sie unser Formular [Kontakt](#).

#### **7. PREISE**

(1) Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. CONTRA liefert grundsätzlich gegen Rechnung. Auf Wunsch per Nachnahme. Bei Bestellung durch Neukunden ist vorbehalten, per Nachnahme zu liefern. Bei preisgebundenen Artikeln ist Contra verpflichtet, einen etwaigen neuen vom Lieferanten gebundenen Preis zu berechnen.

(2) Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen verkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur so lange der Vorrat reicht.

#### **8. VERSANDKOSTEN**

Alle Artikel (ausgenommen TT-Tische) werden bei einem Rechnungsbetrag ab 75,00 EUR porto- und verpackungsfrei und ohne Zustellgebühr geliefert! Bei Rechnungsbeträgen bis 74,99 EUR (Netto-Rechnungsbetrag) berechnet CONTRA lediglich eine Kostenpauschale von 4,70 EUR. In das europäische Ausland und nach Übersee liefert CONTRA grundsätzlich per Vorkasse (Bankscheck) oder Kreditkarte zuzüglich Portogebühren. Weitere Informationen zu den Versandkosten entnehmen Sie bitte unseren [Bestell-Infos](#) und unter [International Orders](#).

#### **9. ZAHLUNG**

Zahlung rein netto 14 Tage nach Wareneingang oder bei Bankeinzug 8 Tage nach Warenversand mit 2% Skonto. Bei Zahlungsrückständen liefert CONTRA nur gegen Nachnahme. Weitere Informationen zu Zahlungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte unseren [Bestell-Infos](#).

## **10. GEWÄHRLEISTUNG**

(1) Sollten gelieferte Artikel Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie solche Fehler gegenüber CONTRA oder dem Spediteur (z.B. bei Tischen).

(2) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Veränderungen für Sie zumutbar sind. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behält CONTRA sich vor.

(3) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, völlig kostenlos behoben. Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung besteht nach Wahl Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises. Der Zeitpunkt des Gewährleistungsbeginns ist durch einen Kaufbeleg nachzuweisen.

## **11. SCHADENSERSATZ**

(1) Schadensersatzansprüche gegenüber CONTRA sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Die Einschränkung gilt nicht bei leichter Fahrlässigkeit, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt worden sind. Die Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass CONTRA selbst rechtzeitig beliefert wird. Insofern beschränken sich die Lieferpflichten von CONTRA auf den vorhandenen Lagerbestand. Schadensersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit besteht.

(3) Bei Fehlern in der Produktbeschreibung im Katalog ist CONTRA zum Rücktritt berechtigt.

## **12. EIGENTUMSVORBEHALTE**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und Ausgleich sämtlicher Ansprüche aus der Geschäftsverbindung Eigentum von CONTRA.

## **13. DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT**

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Wir werden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragen und verwenden, es sei denn, Sie möchten gerne zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [Datenschutzinformationen](#). Bestimmte Daten werden zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt. Näheres erfahren Sie unter [CONTRA SSL](#).

## **14. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND**

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

## **15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Lieferbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Geschäftsbedingungen sind nur für die Zentrale-/Zentralversand verbindlich. Für Irrtümer, Abbildungs- und Druckfehler übernimmt CONTRA keine Haftung.

## **ANBIETERKENNZEICHNUNG**

CONTRA -Sport Tischtennis Service

Koschnick & Sohns GmbH

Heidekoppel 26

24558 Henstedt-Ulzburg

Telefon: 04193/9918-0 (Montag-Freitag 8.00 bis 18.00 Uhr und Samstag 10.00 bis 13.00 Uhr)

Fax: 04193/991899

E-Mail: [info@contra.de](mailto:info@contra.de) oder unser [Kontaktformular](#).

Amtsgericht Kiel, HRB 4805 NO  
USt.-ID.: DE 81 33 96 914  
Geschäftsführer: Frank Koschnick  
Geschäftsführer: Wolfgang Sohns

Stand: 21.11.2011